

Routinekontrolle Medizintechnik

zum fixen Pauschalpreis

Eine Leistung, die nur Miele bietet. Exklusiv für Miele Kunden, für höchste Kundenzufriedenheit. Das beweist der jährliche bundesweite Testvergleich des Kundendienstverbandes Österreich, bei dem der Miele Werkkundendienst immer wieder den Platz 1 erreicht.

Mechanische und anwendungstechnische Überprüfung/Inspektion

Die mechanische Überprüfung beinhaltet eine Sichtkontrolle aller Bauteile und eine Kontrolle aller Verbindungen (Schraubverbindungen, Schlauchanschlüsse, Wasser-einlauf usw.).

Verschleissteile, Reparaturen und Wartungsarbeiten werden gesondert nach Aufwand verrechnet. Bei Bedarf wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Die Dokumentation lt. Checkliste bietet dem Betreiber einen genauen Bericht über den technischen Zustand des Gerätes.

Die anwendungstechnische Überprüfung beinhaltet die Kontrolle der Spülmitteldosierungen, die Messung der Leitfähigkeit des VE-Wassers und die Messung der Härtegrade aller Wasseranschlüsse.

Die Überprüfung wird für den Kunden auf einem Datenblatt dokumentiert.

Im Zuge dieser Leistungen beraten wir auch über die praktische Anwendung diverser Körbe und Einsätze.

Diese Leistungen sind im Miele Wartungs- und Vollwartungsdienst enthalten.

Sicherheitstechnische Überprüfung/Inspektion

Diese Überprüfung beinhaltet alle Messungen, die in der ÖVE 8701-1 beschrieben sind. Messwerte werden als Protokoll ausgedruckt und dienen als Dokumentation. Diese Leistung ist im Miele Wartungs- und Vollwartungsdienst enthalten.

Thermoelektrische Messung

Optionale Leistung zur Routinekontrolle. Für ein oder mehrere vom Kunden am Miele Reinigungs- und Desinfektionsautomaten verwendete Desinfektionsprogramme erstellen wir Temperaturmessprotokolle. Somit ist gewährleistet, dass die eingestellten Temperaturen und Haltezeiten punktgenau eingehalten werden. Diese Protokolle werden in Anlehnung an die prEN ISO 15883 erstellt. Das Protokoll dient zur Vorlage für die Hygieneabteilung.



Medizintechnik

Leistungen

	Routinekontrolle zum fixen Pauschalpreis	Wartungsdienst für höchste Betriebs- sicherheit, mit zusätzlichen Garantien	Voll-Wartungsdienst der Rundumschutz mit regelmäßiger Wartung
Wartungsdienst-Intervalle von 1/2 bis 1 Jahr wählbar		●	●
Vorbeugende Wartung zum günstigen Pauschalpreis		●	●
Anpassung an geänderte Umweltbedingungen		●	●
UpDate, d.h. Aktualisierung der Programmabläufe		●	●
Terminverfolgung und Planung erledigt Miele	●	●	●
Im Servicefall werden bis 1 Jahr nach der Wartung keine Fahrtkosten verrechnet		●	
Dienstleistungspreisgarantie für Zusatzarbeiten im Zuge der Wartung		●	
Die All In Jahrespauschale enthält alle jährlich anfallenden Kosten für Zufahrt, Arbeitszeit, Ersatz- und Verschleißteile			●
Thermoelektrische Messung mit Protokoll in Anlehnung an die prEN ISO 15883	optional	optional	optional
Mechanische und anwendungstechnische Überprüfung	●	●	●
Sicherheitstechnische Überprüfung	●	●	●