

Wartungsdienst Medizintechnik

für höchste Betriebssicherheit, mit zusätzlichen Garantien

Eine Leistung, die nur Miele bietet. Exklusiv für Miele Kunden, für höchste Kundenzufriedenheit. Das beweist der jährliche bundesweite Testvergleich des Kundendienstverbandes Österreich, bei dem der Miele Werkkundendienst immer wieder den Platz 1 erreicht.

Regelmäßige Wartung Ihrer Miele Geräte im Rahmen des „Miele Plus Komfort“-Programms

Diese Wartung ist in regelmäßigen Abständen, je nach Beanspruchung der Geräte, in Intervallen von 1/2 oder 1 Jahr wählbar. Die vorbeugende Wartung zum günstigen Pauschalpreis gewährleistet höchste Betriebssicherheit und eine lange Lebensdauer Ihrer wertvollen Geräte. Jedes Update, d.h. die Aktualisierung des Programmablaufes ist in der Wartung enthalten.

Die Terminverfolgung und das Aviso wird von Miele organisiert

Sie brauchen sich um nichts zu kümmern.

Das Miele-Leistungspaket mit Garantie und Sicherheit

Dienstleistungs-Preisgarantie:

Alle im Zuge der Wartung anfallende Arbeiten, auch solche die nicht im Wartungsplan enthalten sind, werden bezüglich der Arbeitszeit mit der Pauschale abgedeckt. Ausnahme: Motor- u. Trommellagerungen.

Ersatzteilgarantie:

Für Ersatzteile bieten wir Ihnen eine Vollgarantie von 12 Monaten.

Fahrtkostengarantie:

Sollte an Wartungsgeräten ein Servicefall auftreten, werden bis 1 Jahr nach der letzten Wartung keine Fahrtkosten verrechnet.

Für die Sicherheit

Betreiber von Miele Reinigungs- und Desinfektionsautomaten unterliegen dem Medizinproduktegesetz (MPG). Damit der Betreiberverordnung nachgekommen werden kann, unterstützen wir Sie mit einem umfangreichen Wartungsdienst. Damit Sie immer auf der sicheren Seite sind.

Sicherheitstechnische Überprüfung/Inspektion

Diese Überprüfung beinhaltet alle Messungen, die in der ÖVE 8701-1 beschrieben sind. Messwerte werden als Protokoll ausgedruckt und dienen als Dokumentation.

Thermoelektrische Messung

Optionale Leistung zum Wartungsdienst. Für ein oder mehrere vom Kunden am Miele Reinigungs- und Desinfektionsautomaten verwendete Desinfektionsprogramme erstellen wir Temperaturmessprotokolle. Somit ist gewährleistet, dass die eingestellten Temperaturen und Haltezeiten punktgenau eingehalten werden. Diese Protokolle werden in Anlehnung an die prEN ISO 15883 erstellt. Das Protokoll dient zur Vorlage für die Hygieneabteilung.



Medizintechnik

Leistungen

	Routinekontrolle zum fixen Pauschalpreis	Wartungsdienst für höchste Betriebs- sicherheit, mit zusätzlichen Garantien	Voll-Wartungsdienst der Rundumschutz mit regelmäßiger Wartung
Wartungsdienst-Intervalle von 1/2 bis 1 Jahr wählbar		●	●
Vorbeugende Wartung zum günstigen Pauschalpreis		●	●
Anpassung an geänderte Umweltbedingungen		●	●
UpDate, d.h. Aktualisierung der Programmabläufe		●	●
Terminverfolgung und Planung erledigt Miele	●	●	●
Im Servicefall werden bis 1 Jahr nach der Wartung keine Fahrtkosten verrechnet		●	
Dienstleistungspreisgarantie für Zusatzarbeiten im Zuge der Wartung		●	
Die All In Jahrespauschale enthält alle jährlich anfallenden Kosten für Zufahrt, Arbeitszeit, Ersatz- und Verschleißteile			●
Thermoelektrische Messung mit Protokoll in Anlehnung an die prEN ISO 15883	optional	optional	optional
Mechanische und anwendungstechnische Überprüfung	●	●	●
Sicherheitstechnische Überprüfung	●	●	●