

Voll-Wartungsdienst Wäscherei- und Spültechnik

der Rundumschutz mit regelmäßiger Wartung

Eine Leistung, die nur Miele bietet. Exklusiv für Miele Kunden, für höchste Kundenzufriedenheit. Das beweist der jährliche bundesweite Testvergleich des Kundendienstverbandes Österreich, bei dem der Miele Werkkundendienst immer wieder den Platz 1 erreicht.

Mit einer jährlichen Servicepauschale werden alle im Vollwartungsvertrag festgelegten Kundendienstleistungen, wie

- Zufahrtskosten
- Arbeitskosten
- Ersatzteile
- Verschleißteile
- Prüfung nach ÖVE 8701-1
- und die vorbeugende Wartung abgegolten

Dieser Vollwartungsdienst bietet gerade bei gewerblich genutzten Geräten wichtige Vorteile:

- Höchste zusätzliche Betriebssicherheit
- Lange Lebensdauer und Werterhaltung der Geräte
- Budgetierbare, garantierte Wartungs- und Service-Fixkosten
- Keine Kostenüberschreitungen im Budget
- Sparsamer, wirtschaftlicher Betrieb durch laufende optimale Geräteeinstellungen
- Laufende Anpassung an geänderte Waschmittel, Umwelt- und Einsatzbedingungen

Weitere enthaltene Leistungen des Miele Professional Werkkundendienstes:

- Update (Aktualisierung) des Programmablaufes und Softwareänderungen werden ohne Mehrkosten durchgeführt
- Hilfestellungen bei Wasch- und Spülproblemen ohne Mehrkosten
- Die ausschließliche Verwendung von Miele Originalersatzteilen gewährleistet eine lange Lebensdauer und Werterhaltung der Geräte
- Ersatzteilliefergarantie: 15 Jahre Ersatzteil- Versorgungssicherheit für funktionswichtige Teile (ab Auslauf einer Geräteserie)
- Bereitschaftsdienst / Telefonhotline am Samstag von 8 Uhr bis 17 Uhr für dringende Serviceangelegenheiten



Wäscherei- und Spültechnik

Leistungen

	Wartungsdienst der Rundumschutz mit regelmäßiger Wartung	Voll-Wartungsdienst für höchste Betriebssicherheit, mit zusätzlichen Garantien
Wartungsdienst-Intervalle von 1/2 bis 1 Jahr wählbar	●	●
Vorbeugende Wartung zum günstigen Pauschalpreis	●	●
Anpassung an geänderte Umweltbedingungen	●	●
UpDate, d.h. Aktualisierung der Programmabläufe	●	●
Terminverfolgung und Planung durch Miele	●	●
Im Servicefall werden bis 1 Jahr nach der letzten Wartung keine Fahrtkosten verrechnet	●	
Dienstleistungspreisgarantie für Zusatzarbeiten im Zuge der Wartung	●	
Die All In Jahrespauschale enthält alle jährlich anfallenden Kosten für Zufahrt, Arbeitszeit, Ersatz- und Verschleißteile		●
Sicherheitstechnische Überprüfung	●	●