

# Miele GesmbH (genannt Miele)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen/e-commerce (Österreich)

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem über den Online-Webshop von Miele geschlossenen Vertrag zwischen einem Verbraucher und Miele („e-commerce“) gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Eingangs der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung, dies unter Einbeziehung der besonderen Geschäftsbedingungen von Miele für die verschiedenen im Online-Webshop angebotenen Services, die nicht eine Warenbestellung zum Gegenstand haben. Die besonderen Geschäftsbedingungen der Services befinden sich bei den jeweiligen angebotenen Services und können dort durch Anklicken des entsprechenden Hinweises gelesen und ausgedruckt werden.
- 1.2 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:
  - 1.2.1 Besondere Geschäftsbedingungen der einzelnen Services
  - 1.2.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen/e-commerce
  - 1.2.3 Gesetzliche Regelung, soweit durch Vertrag abänderbar
- 1.3 Vereinbarungen sowie Nebenabreden, die von diesen Allgemeinen oder Besonderen Geschäftsbedingungen abweichen, bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von Miele in Schriftform.

### 2. Teilnehmer

- Miele schließt nur Verträge mit
- a. unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, sowie mit
  - b. juristischen Personen, sofern diese ihren Wohnsitz bzw. Sitz in Österreich haben und Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind (nachfolgend „Verbraucher“ genannt).
- Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich von Miele angenommen wurde, ist Miele binnen einer angemessenen Frist ab Kenntnis dieses Umstandes zum Rücktritt vom Vertrag gegenüber diesem Kunden berechtigt.

### 3. Vertragsgegenstand

- 3.1 Miele liefert die vom Verbraucher bestellten Waren (Geräte und/oder Zubehör) oder Dienstleistungen nach Annahme seines Auftrags (Bestellung) und Bezahlung per Kreditkarte oder ähnlichen e-commerce Zahlungsvarianten. Sollte Miele nach Vertragsabschluss erkennen, dass Angaben von Miele zu einem Produkt oder zu einem Preis fehlerhaft sind, wird Miele den Verbraucher hiervon umgehend informieren. Dieser kann die von Miele angebotenen abänderten Konditionen annehmen oder vom Vertrag zurücktreten. Würden die irrtümlich gemachten Angaben rechtzeitig richtig gestellt oder hätte die Unrichtigkeit dieser Angaben dem Verbraucher offenbar auffallen müssen (§ 871 ABGB), so ist Miele berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- 3.2 Sollte Miele nach Vertragsabschluss feststellen, dass die Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei Miele verfügbar ist oder aus sonstigen Gründen (etwa Warenrückruf) nicht geliefert werden kann, so teilt dies Miele dem Verbraucher unverzüglich mit. Miele kann dem Verbraucher sodann eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten. Stellt Miele kein Angebot über eine Ersatzlieferung oder nimmt der Verbraucher ein solches nicht an, so kann der Verbraucher vom Vertrag zurücktreten. Miele ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Unmöglichkeit der Lieferung dem Verbraucher rechtzeitig mitgeteilt wurde oder ihm diese offenbar hätte auffallen müssen (§ 871 ABGB).
- 3.3 Ist die Unmöglichkeit der Lieferung zu dem von Miele ursprünglich genannten Konditionen auf einen Grund zurückzuführen, auf den Miele keinen Einfluss hat (z.B. Nichtbelieferung durch Dritte Unternehmen), kann Miele vom Vertrag jederzeit zurücktreten.
- 3.4 Bereits erhaltene Zahlungen wird Miele umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag durch Miele oder den Verbraucher erstatten. Etwas Schadenersatzansprüche des Verbrauchers aus irrtümlich unrichtigen Angaben von Miele (etwa zur Lieferbarkeit), die nur auf leichter Fahrlässigkeit von Miele beruhen, sind jedenfalls ausgeschlossen.

### 4. Vertragsabschluss

- 4.1 Der Vertrag über eine Ware oder eine Dienstleistung kommt durch den Auftrag des Verbrauchers (Bestellung) und die ausdrückliche Annahme dieses Auftrags durch Miele per E-Mail unter der vom Verbraucher angegebenen E-Mail-Adresse oder ohne Erklärung gegenüber dem Verbraucher bereits durch die tatsächliche Ausführung des Auftrags durch Miele (z.B. Versand der Ware) zustande. Nimmt Miele den Auftrag des Verbrauchers nicht an, so gibt dies Miele dem Verbraucher alsbald bekannt.

### 5. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

- 5.1 Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die vierzehntägige Rücktrittsfrist beginnt a) an dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, oder b) wenn mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt wurden, die getrennt geliefert werden, oder wenn eine Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, an dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.
- 5.2 Zur Ausübung des Rücktrittsrechts muss der Verbraucher Miele (Miele Gesellschaft m.b.H., Mielestraße 1 in 5071 Wals, Telefon: +43 50 800-0\*, Telefax: +43 50 800-81219, E-Mail: info@miele.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Der Verbraucher kann dafür das auf der Website [www.miele.at](http://www.miele.at) abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist (siehe Punkt 5.1) absendet.

#### Folgen des Rücktritts

- 5.3 Tritt der Verbraucher von einem Vertrag zurück, hat ihm Miele alle Zahlungen, die Miele vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von Miele angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Vertragsrücktritt bei Miele eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird Miele das Zahlungsmittel verwenden, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall wird Miele dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Miele kann die Rückzahlung verweigern, bis Miele die Waren wieder zurückerhalten hat oder der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist; dies gilt nicht, wenn Miele die Waren selbst abholt.
- 5.4 Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher Miele über den Rücktritt unterrichtet hat, an Miele (Miele Gesellschaft m.b.H., Mielestraße 1 in 5071 Wals), nach Möglichkeit in der Originalverpackung, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren; für nicht normal mit der Post versandfähige Waren (Geräte) werden diese auf höchstens etwa EUR 49,- geschätzt. Im Fall des Rücktritts von einem Kaufvertrag über Geräte bietet Miele dem Verbraucher alternativ die Abholung der Geräte mit einem geeigneten Transportdienstleister (Stückgutspedition oder Paketdienst) an. Die vom Verbraucher in diesem Fall zu tragenden unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Geräte können Sie hier nachlesen. Möchte der Verbraucher von diesem Angebot Gebrauch machen, hat er Miele in der Mitteilung über den Rücktritt über die Annahme des Angebots zur Abholung der Geräte zu informieren und die Geräte unverzüglich nach der Absendung der Mitteilung über den Rücktritt, nach Möglichkeit in der Originalverpackung, zur Abholung bereitzustellen. Der von Miele beauftragte Transportdienstleister setzt sich diesfalls mit dem Verbraucher zur Vereinbarung eines Abholtermins in Verbindung.
- 5.5 Der Verbraucher hat gekaufte Waren sowie deren Originalverpackung bis zum Ablauf der Rücktrittsfrist pfleglich zu behandeln. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren hat der Verbraucher nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
- 5.6 Hat der Verbraucher zusätzlich zu den Waren Services bestellt und hat er verlangt, dass die Ausführung dieser Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnt, hat der Verbraucher Miele für die Services einen an-

gemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher Miele von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 6. Lieferung

Der Verbraucher erklärt sich mit der Versendung der Ware auf verkehrsübliche Versendungsarten einverstanden. Die Lieferung der Ware erfolgt bei Produktverfügbarkeit innerhalb von 24 Stunden ab Bestelleingang ausschließlich innerhalb Österreichs. Die Ausführung der Services erfolgt durch auf den Inhalt der Lieferung abgestimmte, geeignete Transportdienstleister – Paketdienst, Stückguttransporteur.

### 7. Preis

Der Verbraucher hat den jeweils ausgewiesenen Betrag in Euro zu bezahlen. Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen: Verpackung, Versand, Versicherung, die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer etc.

7.2 Die auf der Homepage angegebenen Preise gelten nur für Bestellungen über den Online-Webshop von Miele (e-commerce).

### 8. Zahlungsweise/Eigentumsvorbehalt

Grundsätzlich erfolgt der Versand der bestellten Waren nach Erhalt der Zahlung per Kreditkarte oder ähnlichen e-commerce Zahlungsvarianten. Eine Bezahlung per Rechnung ist nur möglich, wenn dies im Einzelfall gesondert mit dem Verbraucher vereinbart wird. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Miele. Gerät der Verbraucher mit Zahlungen in Verzug, so ist Miele berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

### 9. Gewährleistung

- 9.1 Miele gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Versandes nicht mit Mängeln behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Acht.
- 9.2 Ergänzend hat der Verbraucher potentiell Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller vieler technischer Produkte, die den Produkten beigelegt wurden. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht von Miele wird durch von Miele abgegebene Garantieerklärungen nicht eingeschränkt.
- 9.3 Die Frist zur Geltendmachung der Gewährleistung beträgt sowohl bei offenen als auch bei versteckten Mängeln 2 Jahre ab Ablieferung der Ware.
- 9.4 Im Falle einer nicht vollständigen Lieferung wird Miele umgehend nachliefern. Im Übrigen hat Miele nach Wahl des Verbrauchers zunächst die mangelhafte Sache zu reparieren oder eine Ersatzlieferung vorzunehmen. Der Verbraucher ist verpflichtet, die Ware an Miele zur Verbesserung oder zum Austausch zurückzusenden, soweit dies für ihn tunlich ist. Gelingt die Reparatur wiederholt nicht oder erfolgt wiederholt keine mängelfreie Ersatzlieferung oder ist die Reparatur bzw. die Ersatzlieferung für Miele mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, so hat der Verbraucher das Recht auf Minderung des Kaufpreises oder – bei nicht geringfügigen Mängeln – das Recht zum Rücktritt vom Vertrag (Wandlung).
- 9.5 Miele leistet Gewähr für Eigenschaften, soweit diese entweder im Katalog oder in der Homepage ausdrücklich als zugesichert oder als „Garantie“ gekennzeichnet werden.
- 9.6 Miele übernimmt eine Gewährleistung bezogen auf die einzelnen bei ihr bestellten Waren, nicht aber für Gesamtheiten, es sei denn, es wird dies ausdrücklich mit dem Verbraucher so vereinbart.
- 9.7 Eine Gewährleistung besteht nur für Mängel, die bereits im Zeitpunkt des Versands vorliegen, nicht aber für solche, die erst nachträglich, insbesondere durch unsachgemäße Nutzung oder eine über längere Zeit andauernde überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Verbrauchers entstehen. Dies gilt auch für Verschleißteile.

### 10. Haftung

Miele haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden, ausgenommen Personenschäden und eine mögliche Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

### 11. Rechtswahl/Gerichtsstand

- 11.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Miele und Verbraucher sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen Anwendung. Die Anwendung des Über-einkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen.
- 11.2 Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit einem über den Online-Webshop von Miele geschlossenen Vertrag ist jenes Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Verbrauchers liegt. Besteht ein weiterer gesetzlicher Gerichtsstand des Verbrauchers, so kann er auch dort verklagt werden. Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform („OS-Plattform“) eingerichtet, an die Sie sich demnächst wenden können. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Unsere E-Mailadresse: [info@miele.at](mailto:info@miele.at)

### 12. Verschiedenes

- 12.1 Ein Recht des Verbrauchers zur Aufrechnung besteht nur bei Zahlungsfähigkeit von Miele oder für Forderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen, unstrittig sind oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt wurden.
- 12.2 Erfüllungsort für die Lieferung als auch Zahlungsort der Geschäftsitz von Miele in A-5071 Wals, Mielestr. 1.
- 12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtskräftig sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, dem mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

### Sonstige Informationen:

#### Kontaktdaten / Firmendaten:

Miele Gesellschaft m.b.H.  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg  
Firmenbuchnummern: FN 57834a  
Firmensitz: Wals- Siedenhamer Adresse: Mielestraße 1, A-5071 Wals  
Telefon: 050 800 800\*  
Telefax: 050 800-81219  
E-Mail: [info@miele.at](mailto:info@miele.at)

UID: ATU35168803

DVR-Nummer: 0004057 Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Salzburg-Umgebung  
Berufsvertretung: Wirtschaftskammer Salzburg

Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG

IBAN: AT13110000954913000

BIC: BKLAUATWW

#### Miele Werkskundendienst:

Sie erreichen den Miele Werkskundendienst unter der Telefonnummer +43 (0)50 800 800\*.  
Für Leistungen des Miele Werkskundendienstes gelten die Miele Werkskundendienst AGB.

Stand: Oktober 2018

### Informationen über den Datenschutz nach Art. 13 EU-DSGVO:

Für die Abwicklung von Warenbestellungen ist die Angabe und Speicherung Ihrer Daten notwendig (Name und Kontakt, gekaufte Artikel). Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme davon ist die Weitergabe an die Miele & Cie KG in Gütersloh für die Zwecke der Auftragsdurchführung und statistischen Analysen bzw. nur an sorgfältig ausgewählte Dienstleister für die Durchführung einzelner Datenverarbeitungen im Auftrag und auf ausdrückliche Weisung von Miele. Diese Dienstleister dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und sind durch gesonderte Vereinbarungen zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet. Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung und im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen gespeichert. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung bis 5 Jahre nach dem letzten durch Sie initiierten Kontakt. Anschließend werden Ihre Daten automatisch gelöscht. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und die bereits genannten Widerspruchs- und Widerrufsrechte. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gy.at](mailto:dsb@dsb.gy.at)

\*Österreichweit aus dem Festnetz zum Ortstarif, Gebühren aus den Mobilfunknetzen betreiberabhängig.