

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen Miele Österreich

1. Miele bietet Kochkurse und Veranstaltungen für alle Interessierten an. Mit Referenten werden verschiedenste Themenkurse an verschiedenen Orten angeboten. Dauer und Teilnehmerzahl der einzelnen Veranstaltungen können variieren, die Teilnehmerzahl finden Sie in den Detailinformationen der jeweiligen Veranstaltung.
2. Die Anmeldung kann mittels Online-Anmeldung, telefonisch (050 800 800), per Fax (050800 781503) oder per Email (info@miele.at) erfolgen. Eine Anmeldung ist ab Einlangen bei Miele verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr bei Beginn der Veranstaltung.
3. Die Teilnahmegebühr entnehmen Sie bitte dem Veranstaltungskalender. Bei den Gerätepräsentationen und den Themenkochen erfolgt die Bezahlung bei Beginn der Veranstaltung in bar. Kurse der Kochschule oder Special Events müssen vor Veranstaltung überwiesen bzw. mit Kreditkarte bezahlt werden. Die Preise sind freibleibend und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Rechnungen sind nach Erhalt prompt ohne Abzug fällig. Spesen und Barauslagen (insbesondere bei firmeninternen Veranstaltungen) stellen wir in Rechnung. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle Mahn- und Inkassospesen sowie die banküblichen Zinsen. Bei Überweisungen aus dem Ausland gehen Spesen zu Lasten des Rechnungsempfängers.
4. Bei Stornierung einer Anmeldung, die später als eine Woche vor der jeweiligen Veranstaltung erfolgt, wird eine Stornogebühr von 50 % der Gebühr in Rechnung gestellt. Bei Absagen seitens Miele wegen Krankheit, aus organisatorischen Gründen oder bei zu geringer Teilnehmerzahl werden die Teilnehmer sofort verständigt und, wenn möglich, ein Ersatztermin gestellt.
5. Es gilt die Hausordnung des jeweiligen Veranstaltungsortes. In den Räumlichkeiten darf nicht geraucht werden. Die Sicherheitshinweise des Personals sind zu beachten (zB Alarmanlage).
6. Die Teilnehmer willigen mit der Anmeldung zur Veranstaltung in die Nutzung von, im Rahmen der Veranstaltung, gemachten Fotoaufnahmen ihrer Person ein, sofern diese für Zwecke der Werbung von Veranstaltungen von Miele verwendet werden (Darstellung auf Internetseite, in Programmheften und Plakaten). Die Einwilligung gilt ohne zeitliche Beschränkung. Die Teilnehmer werden am Anfang der Veranstaltung besonders darauf hingewiesen und gebeten, sich bei Nichteinwilligung ausdrücklich zu äußern. Erfolgt kein Einwand, so gilt dies als vorherige Zustimmung. Auf die Einrede des Rechtes am eigenen Bild wird insoweit verzichtet.
7. Die Rechte der Events liegen bei Miele. Die im Zuge unserer Veranstaltungen beigegebenen Unterlagen sind geistiges Eigentum der Firma Miele und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne - Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere schriftliche Genehmigung gebunden.
8. Für alle Streitigkeiten wird das sachlich zuständige Gericht in Salzburg als Gerichtsstand vereinbart. Mit Annahme unseres Angebotes erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen voll einverstanden, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet, an die Sie sich demnächst wenden können. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere Emailadresse: info@miele.at

Informationen über den Datenschutz nach Art. 13 EU-DSGVO:

Für die Organisation von Veranstaltungen ist die Angabe und Speicherung Ihrer Daten notwendig (Name und Kontaktdaten, gebuchte Events).

Die Verarbeitung findet im Namen der Miele Gesellschaft m.b.H., Mielestr. 1, 5071 Wals statt. Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme davon ist die Weitergabe an die Miele & Cie KG in Gütersloh für die Zwecke der Auftragsdurchführung und statistischen Analysen bzw. nur an sorgfältig ausgewählte Dienstleister für die Durchführung einzelner Datenverarbeitungen im Auftrag und auf ausdrückliche Weisung von Miele. Diese Dienstleister dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und sind durch gesonderte Vereinbarungen zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen gespeichert. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung bis 5 Jahre nach dem letzten durch Sie initiierten Kontakt. Anschließend werden Ihre Daten automatisch gelöscht.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und die bereits genannten Widerspruchs- und Widerrufsrechte.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Für Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at