

Neue Produkte im Hausgerätebereich / Erfolg in der Medizintechnik / Kundendienst-Award

Miele Österreich steigert Umsatz um 5 %

**Wals, 9. Februar 2016. - Miele Österreich erreichte 2016 einen Umsatz von knapp 223 Mio. Euro. Das sind um 11 Millionen Euro oder 5 Prozent mehr als im Jubiläumsjahr „60 Jahre Miele Österreich“ 2015. Der fakturierte Umsatz in der Vertriebsgesellschaft stieg dabei um knapp 4,5 % an, das Werk in Bürmoos profitierte unter anderem vom international wachsenden Bereich der Medizintechnik und verzeichnete einen Umsatzzuwachs von 7,1 %.**

**Miele konnte 2016 in Österreich die Marktführerschaft bei großen Hausgeräten behaupten.**

2016 war für Miele ein spannendes Jahr in puncto Produktinnovationen. Auf der weltweit wichtigsten Küchenmesse, der Eurocucina in Mailand, zeigte das Unternehmen im April eine Reihe von Premieren, darunter eine neue Designlinie für Einbaugeräte, eine neue Geschirrspüler-Generation, innovative Dunstabzugshauben sowie attraktive Programmergänzungen beim Kochen und Kühlen. Im Herbst stieg Miele in ein neues Segment im Bereich Bodenpflege ein und brachte den ersten beutellosen Staubsauger Blizzard RX1 auf den Markt, der sowohl vom Elektrofachhandel als auch den Konsumenten begeistert angenommen wurde.

Der Hausgeräteumsatz von Miele in Österreich konnte nach einem erfolgreichen Jubiläumsjahr 2015 erneut um 5,2 % gesteigert werden und entwickelte sich 2016 dynamischer als der Gesamtmarkt.   
   
**Miele Professional erfolgreich in der Medizintechnik/ Schwieriges Umfeld in der Gastronomie.**Miele hat sich als Systemanbieter im Bereich Medizintechnik etabliert und bietet die komplette Lösung für die gesamte Instrumentenaufbereitung aus einer Hand: von Reinigungs- und Desinfektionsgeräten über Großsterilisatoren für die zentralen Sterilgutversorgungseinrichtungen in Krankenhäusern bis hin zu Kleinsterilisatoren für den niedergelassenen Arzt.

Durch das schwierige Umfeld mit Wäschereitechnik für Hotels verzeichnete Miele Professional 2016 insgesamt einen leichten Rückgang. Durch neue Produkte im Bereich Wäschereitechnik und die gute Wintersaison 2016/2017 erwartet das Unternehmen eine Trendwende im Jahr 2017.

**Werk Bürmoos ist Kompetenzzentrum für Medizintechnik.**

Miele Bürmoos ist neben der Medizintechnik für Miele Professional auch Spezialist im Edelstahlbereich und produziert Blenden sowie Verkleidungsteile für Hausgeräte, Körbe sowie Einsätze für Desinfektoren und hat sich als Komponenten-Produzent profiliert. Vor allem der Medizintechnik-Bereich entwickelte sich international im Bereich Professional sehr gut, wodurch das Werk in Bürmoos im Kalenderjahr 2016 (Geschäftsjahr 30.6./01.07.) einen Umsatzzuwachs von 7,1 % verzeichnen konnte.

**Die Miele Kundendienstorganisation erhält 2016 zum 15. Mail den Kundendienst-Award vom Kundendienst-Verband Österreich (KVA) für beste Kundenbetreuung.**Die Miele Kundendienstorganisation verfügt über 190 bestens ausgebildete Techniker für Haus- und Einbaugeräte, Kältetechnik, gewerbliche Wäschereitechnik und Medizinprodukte flächendeckend in ganz Österreich. Damit können die Geräte während der sprichwörtlich langen Lebensdauer der Miele Produkte gewartet und im seltenen Fehlerfall betreut werden.

Der Kundendienst-Verband Österreich (KVA) vergab 2016 bereits zum 15. Mal den Kundendienst-Award, Miele gehörte auch dieses Mal zu den Gewinnern und hat mittlerweile bei vierzehn von fünfzehn Wettbewerben den Service Award im B2C Bereich und in diesem Jahr zum ersten Mal auch im B2B Bereich überreicht bekommen.

Keine Jury, sondern die Kunden nehmen die Bewertung vor. Insgesamt wurden bereits mehr als 17.000 Personen befragt.

**Pressekontakt:**

Petra Ummenberger

Telefon: 050 800 81551  
petra.ummenberger@miele.at

**Unternehmensdaten:**

**Gegründet:** 1955

**Geschäftsführer:** Mag. Martin Melzer

**Rechtsform:**  Miele Gesellschaft m.b.H.

**Geschäftsjahr:** 01.01. – 31.12.

**Fakt. Umsatz 2016:** 222,96 Mio. Euro

**MitarbeiterInnen:**   
Miele (ohne Werk Bürmoos): 421

**Zentrale:**  
Mielestraße 1, 5071 Wals

Tel.: 050 800 800

E-Mail: [info@miele.at](mailto:info@miele.at)

[www.miele.at](http://www.miele.at)

**Miele Experience Center:**Vorarlberger Allee 31,1230 Wien

Mielestraße 10, 5071 Wals

**Miele Werk Bürmoos GmbH**

Das Miele Werk Bürmoos GmbH ist in das Werkesystem im Miele Produktionsverbund integriert, wodurch die Optimierung des Informationsaustausches zwischen den Produktionsstandorten gewährleistet ist.

Die österreichische Miele Vertriebsgesellschaft mit Sitz in Wals bei Salzburg (Miele GmbH) ist Hauptgesellschafter der „Miele Werk Bürmoos GmbH“.

**Gegründet:** 1962   
  
**Leitung:** DI Manfred Neuhauser, MBA  
  
**MitarbeiterInnen**   
per 30.06.2016: 294

**Umsatz: 2015/2016** (Geschäftsjahr 30.06./01.07): 38,8 Mio. Euro  
  
**Produkte:**   
Spezialist im Edelstahlbereich; Blenden und Verkleidungsteile für Hausgeräte, Körbe und Einsätze für Desinfektoren. Das Werk hat sich als Komponenten-Produzent profiliert und ist Hersteller der Medizintechnik-Produkte von Miele Professional.

**Miele Werk Bürmoos GmbH**

Miele Straße 1

5111 Bürmoos   
Tel.: +43-6274-6344-0

E-Mail: [buermoos@miele.at](mailto:buermoos@miele.at)

[www.miele-buermoos.at](http://www.miele-buermoos.at)